

BCM（事業継続マネジメント）
Business Continuity Management

防災研究所
牧 紀男

危機管理とは

Emergency Management ?

近年の危機管理事案

- 1995年1月 阪神淡路大震災
- 1995年3月 サリン事件
- **1996年8月 0157事件**
- 1999年10月 JCO 臨界事故
- 2000年3月 地下鉄日比谷線 せり上がり脱線事故
- **2000年6月 雪印乳業 食中毒事件**
- 2000年9月 三菱自動車 リコール隠し
- 2001年6月 池田小学校 児童刺殺事件
- 2001年8月 明石市 歩道橋花火事故
- **2001年8月 農水省 BSE騒動**
- 2001年9月 新宿 雑居ビル火災事故
- 2001年9月 米国 同時テロ
- **2001年10月 米国 炭そ菌テロ**
- **2002年2月 食品産地表示偽装事件**

近年の危機管理事案 2

- 2002年4月 みずほオンライン停止事件
- 2002年5月 中国日本総領事館亡命事件
- 2003年4月 SARS流行
- 2004年2月 鳥インフルエンザ問題（京都、兵庫）
- 2004年 福井・新潟水害、台風23号、新潟県中越地震
- 2004年12月 インド洋大津波
- 2005年4月 JR尼崎列車事故
- 2005年4月 松下石油ファンヒーター
- 2005年8月 ハリケーン・カトリーナ
- 2005年11月 耐震性偽造（姉羽問題）
- 2006年5月 大阪市不正支出
- 2006年7月 北朝鮮ミサイル発射
- 2006年7月 パロマの湯沸かし器
- 2006年1月27日 東横イン違法改造事件
 - 「ちっちゃな条例違反」
- 2006年4月14日 アイフル 業務停止
 - 取引先が提携ローンの販売自粛
- 2007年6月 ミートホープ社
 - 食肉偽装
- 2009年4月 新型インフルエンザ

ディザスター・マネージメント サイクル

事件前の対応

事件

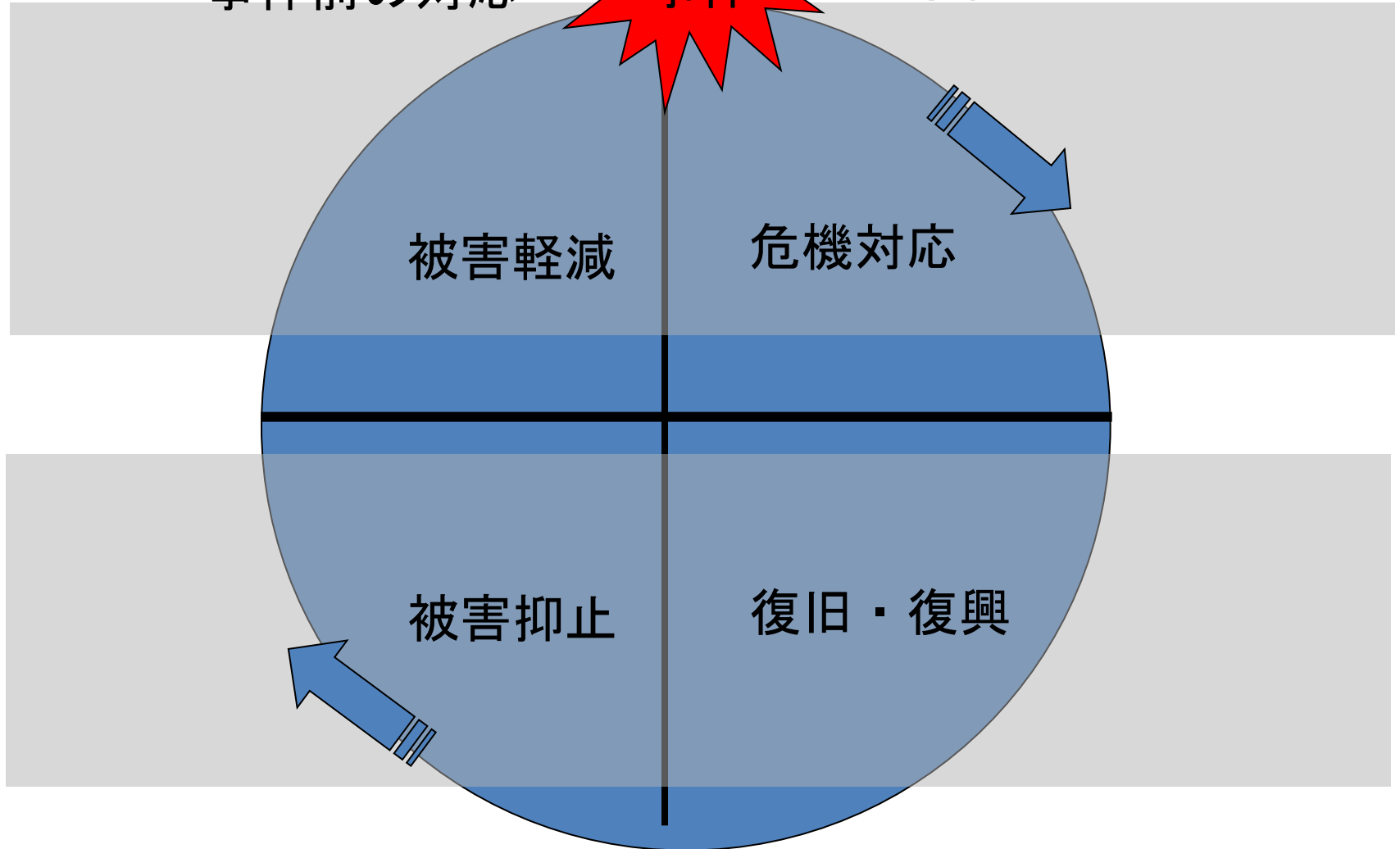
事件後の対応

被害軽減

危機対応

被害抑止

復旧・復興



危機管理の2大目標：

- 組織の社会的責任を果たす
- 組織への社会的信頼を守る

そのために着目するもの：

- 命、資産、業務

リスクとは？

$$R = P \times C$$

リスク

発生確率

影響度

科学的リスクの考え方

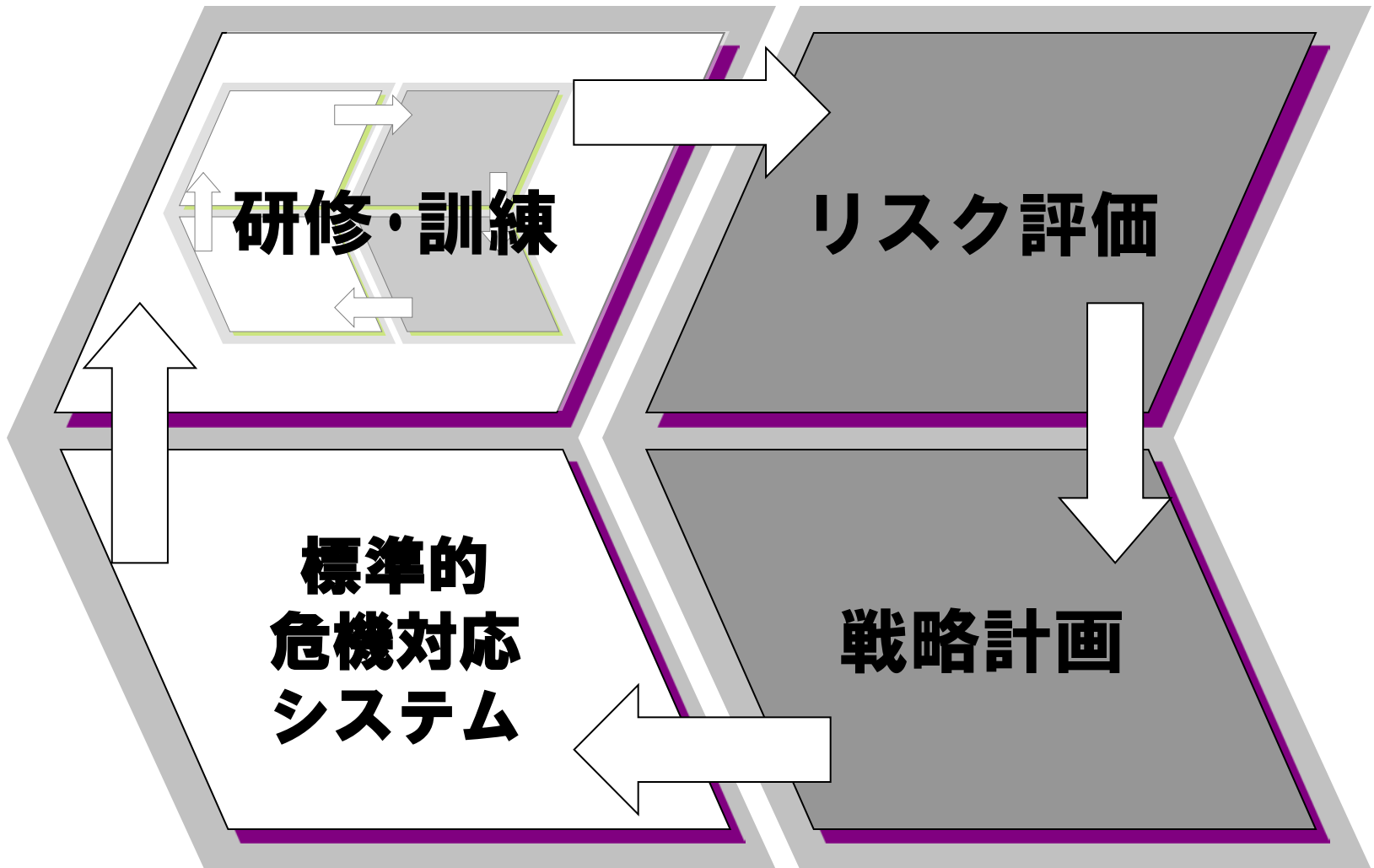
災害リスクとつきあう4つの方法

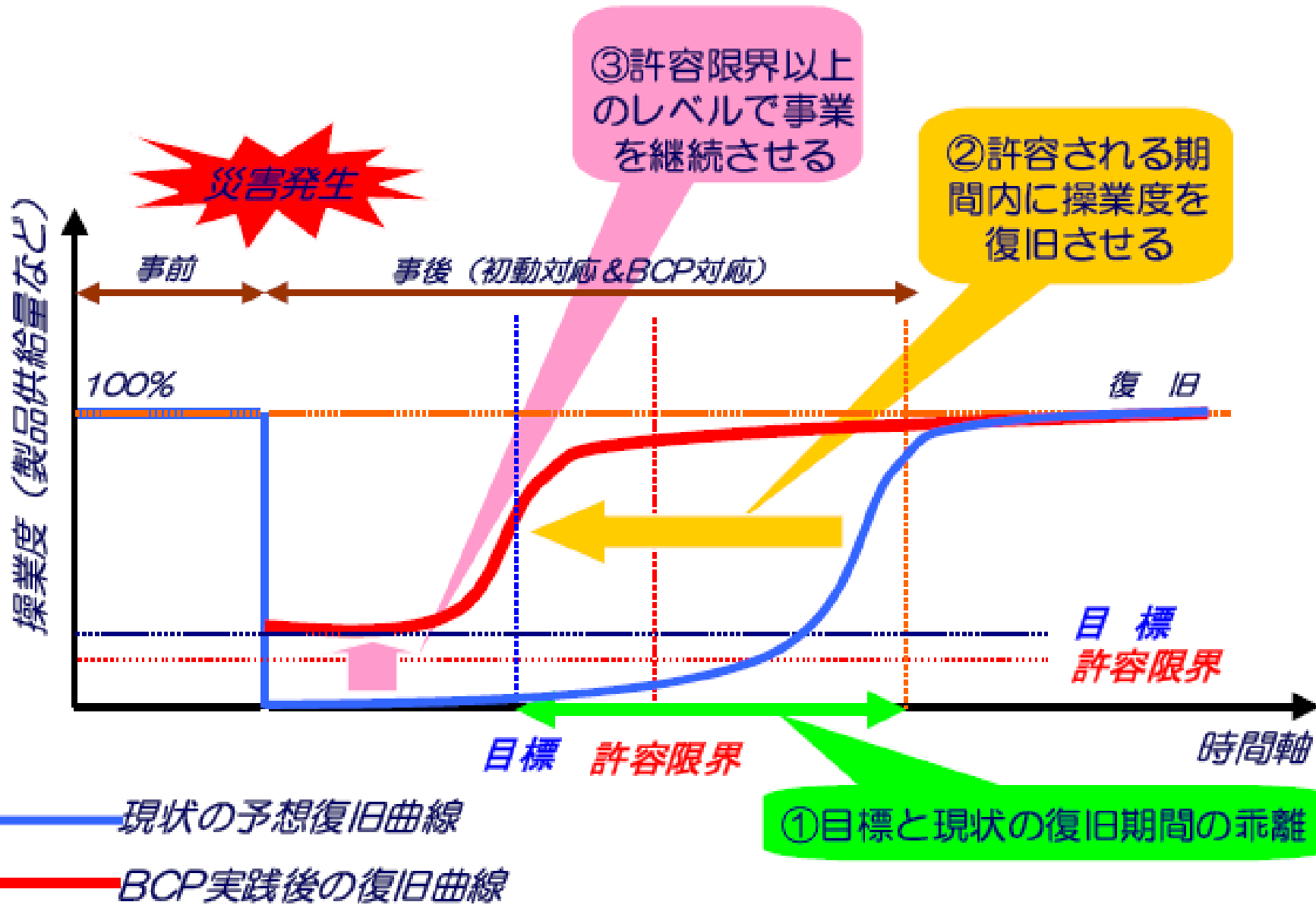
		検討対象	
		自然現象	社会現象
目的	被害抑止	軽減 (risk reduction) 建物の耐力向上	回避 (risk avoidance) 都市・地域計画
	被害軽減	転嫁 (risk transference) 保険・共済制度	受容 (risk acceptance) 災害対応

リスクマネージメントの目的

- **組織の業務継続**
 - Business Continuity Management (BCM)
- **そのための計画**
 - Business Continuity Plan (BCP)

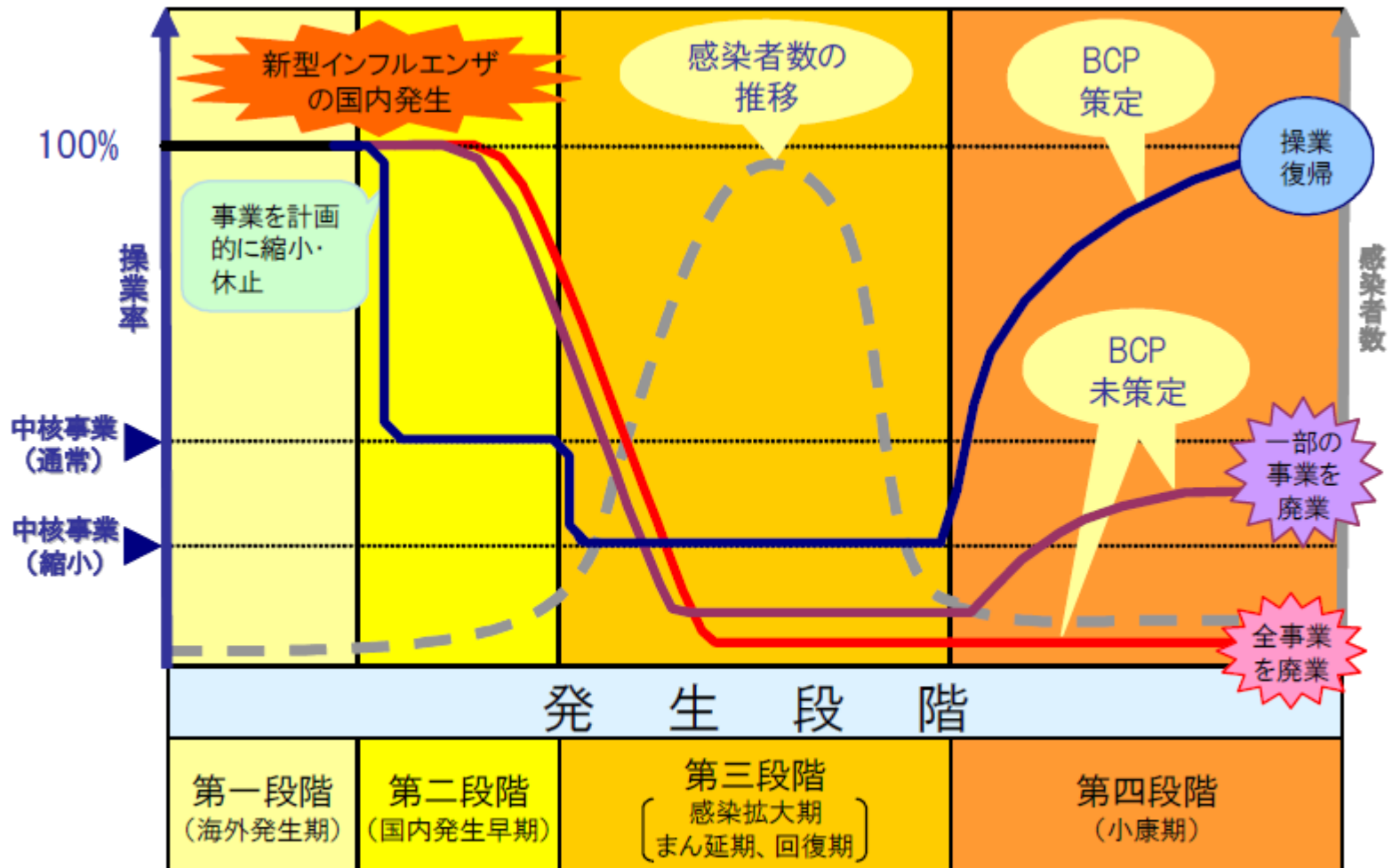
Business Continuity Managementの4段階





事業継続計画 (BCP) の概念

新型インフルエンザ



※新型インフルエンザの流行の大きな波は数回繰り返されると想定されています。