

# 危機対応センターの空間設計







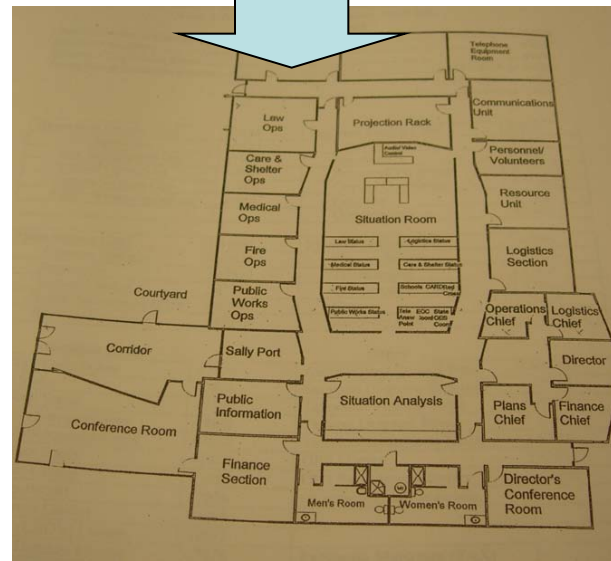
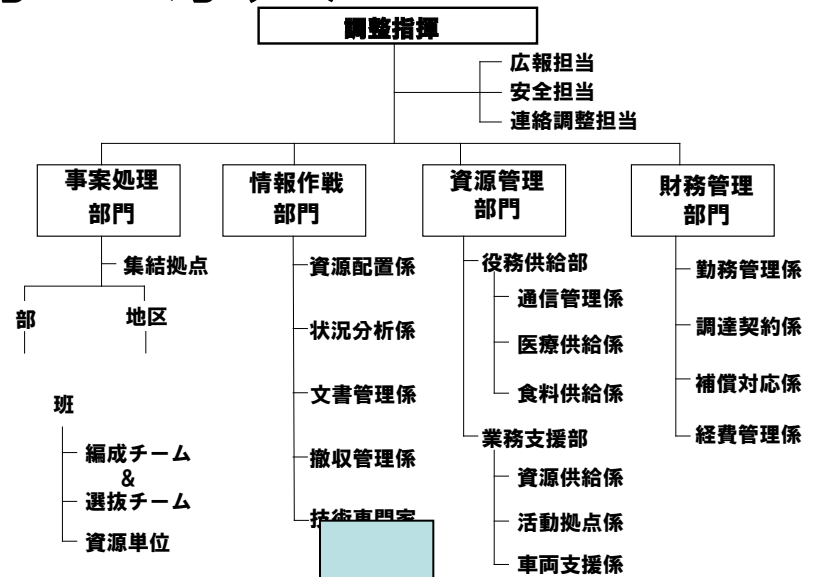
# ICSに基づく災害情報システム、災害対応空間の導入

## • ICSの考え方に基づく災害対応システムの可視化

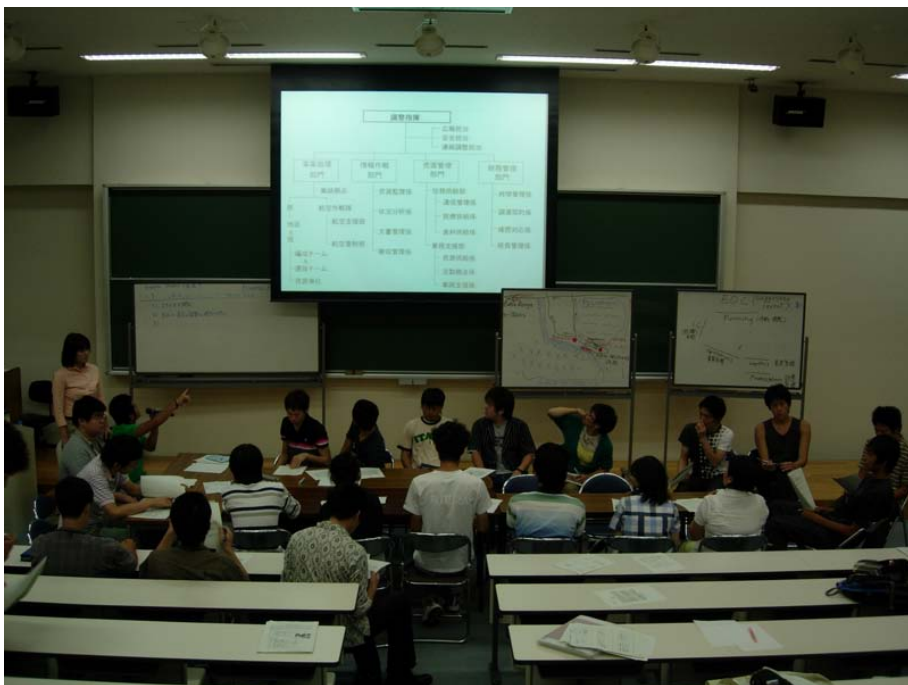
- 危機管理システムにおける組織運営形態が、1)EOCの空間配置、2)情報システムのシステム設計に具現化されている

## • ICSに基づく災害対応の実現

(空間は人間行動を変えられる)



# 空間設計は人間行動を変えられる？



日本型災害対策本部会議タイプの空間設計

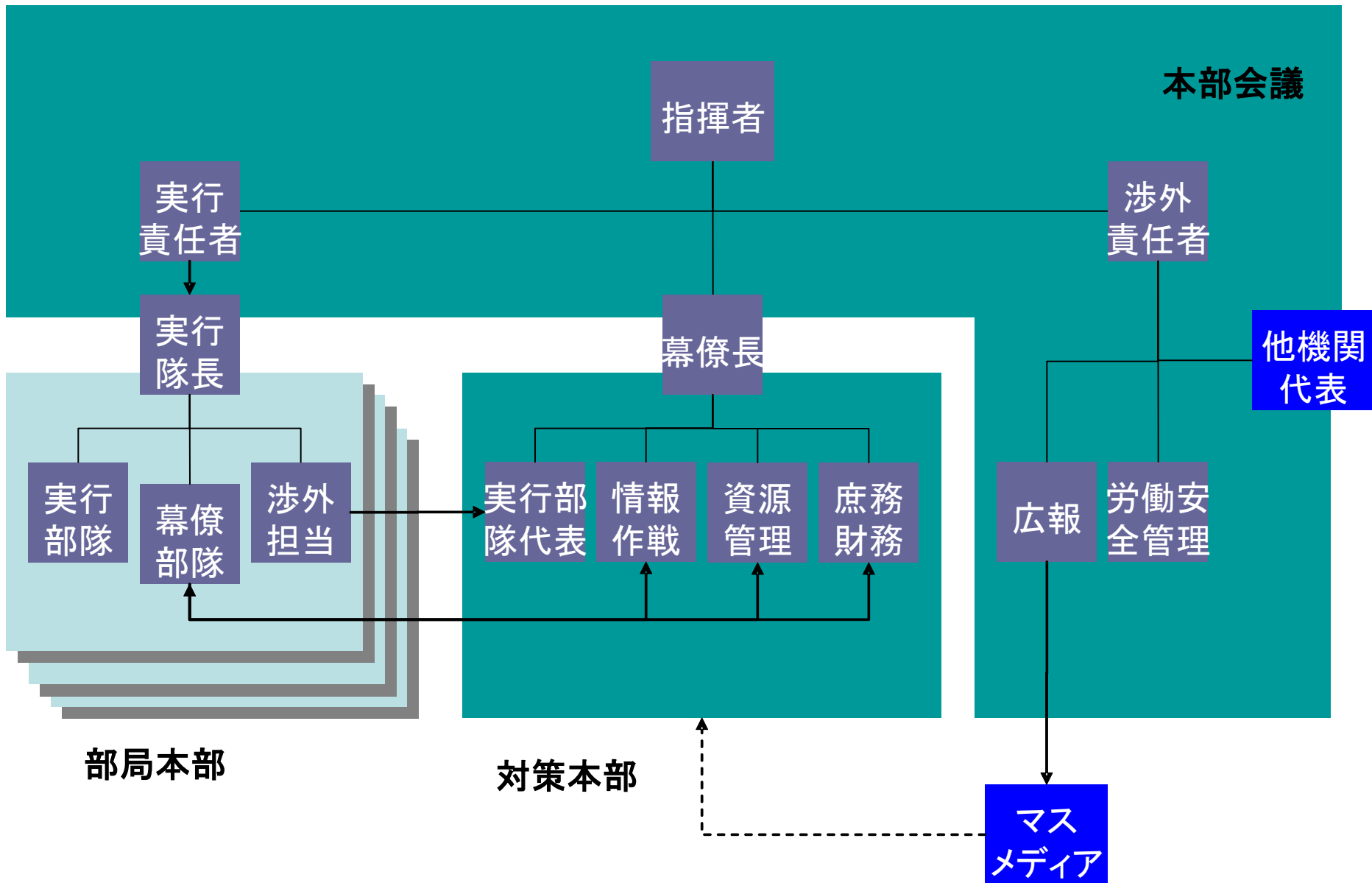
ICSに基づく災害対策センターの空間設計

# 空間設計は人間行動を変えられる



ICSに基づく災害対策センターの空間設計

# 効率的な危機対応を行うために必要な機能





# 災害対策本部の事例

# アラメダ郡(Alameda County)

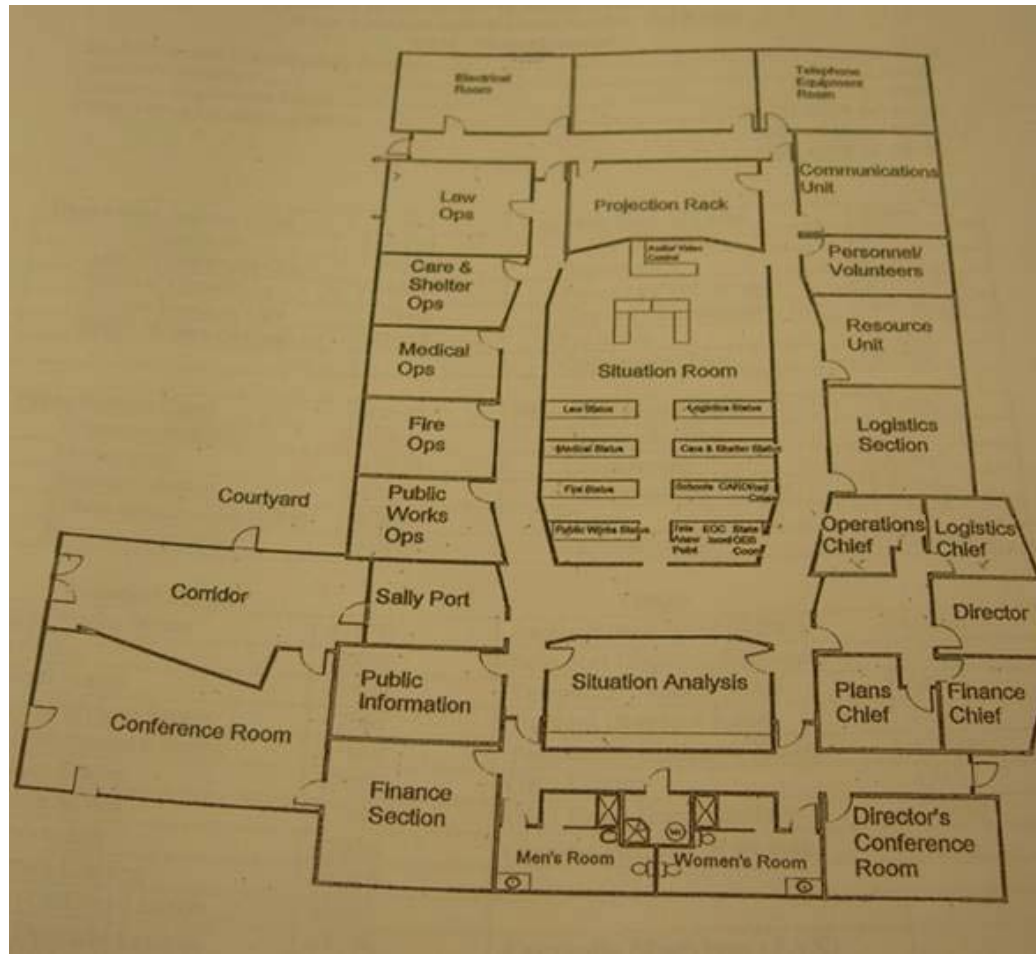


- **カリフォルニア州にある郡**
- **人口:1,443,741人(2000年)**
- **郡庁:オークランド(Oakland)**

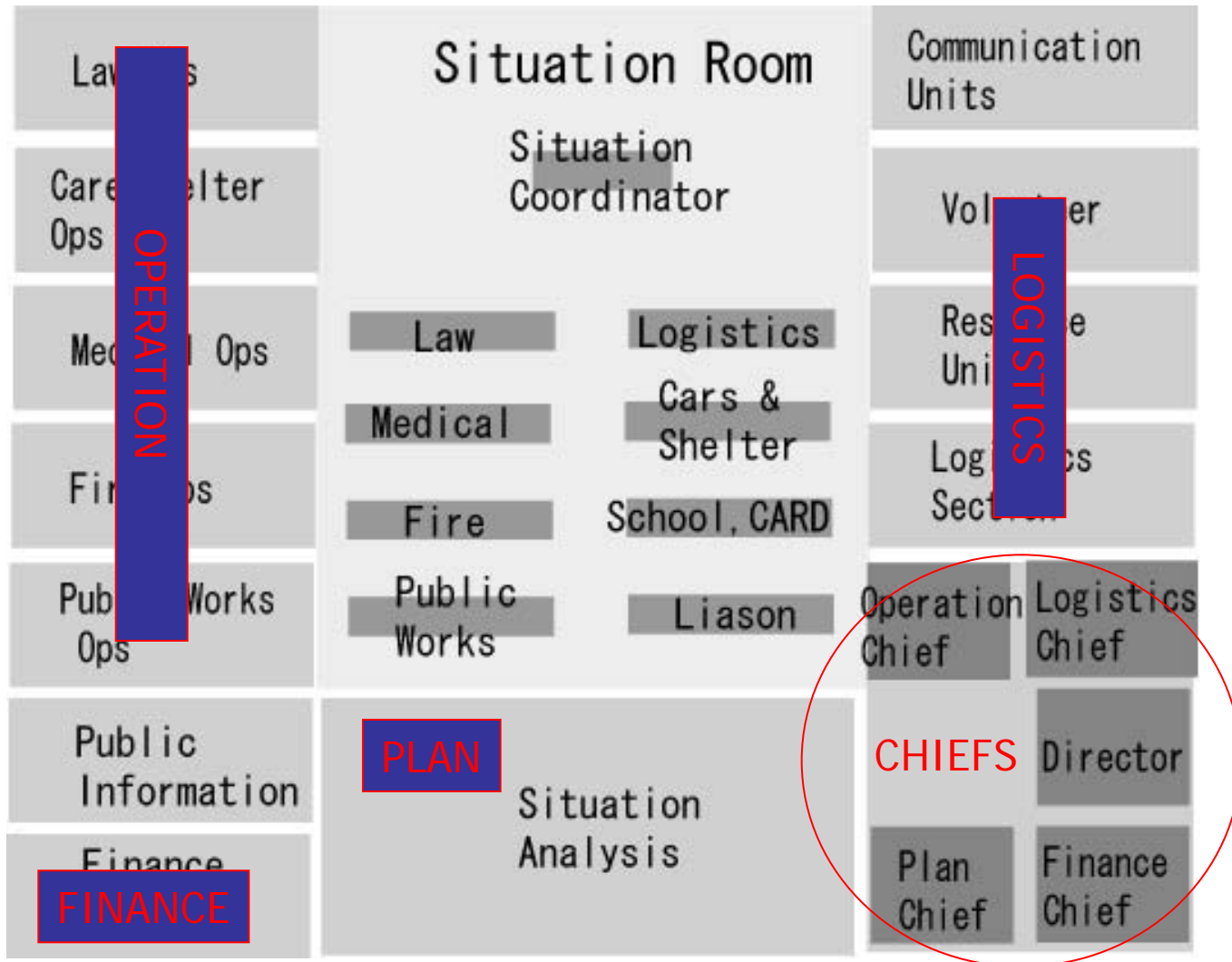
# アラメダ郡のEOC



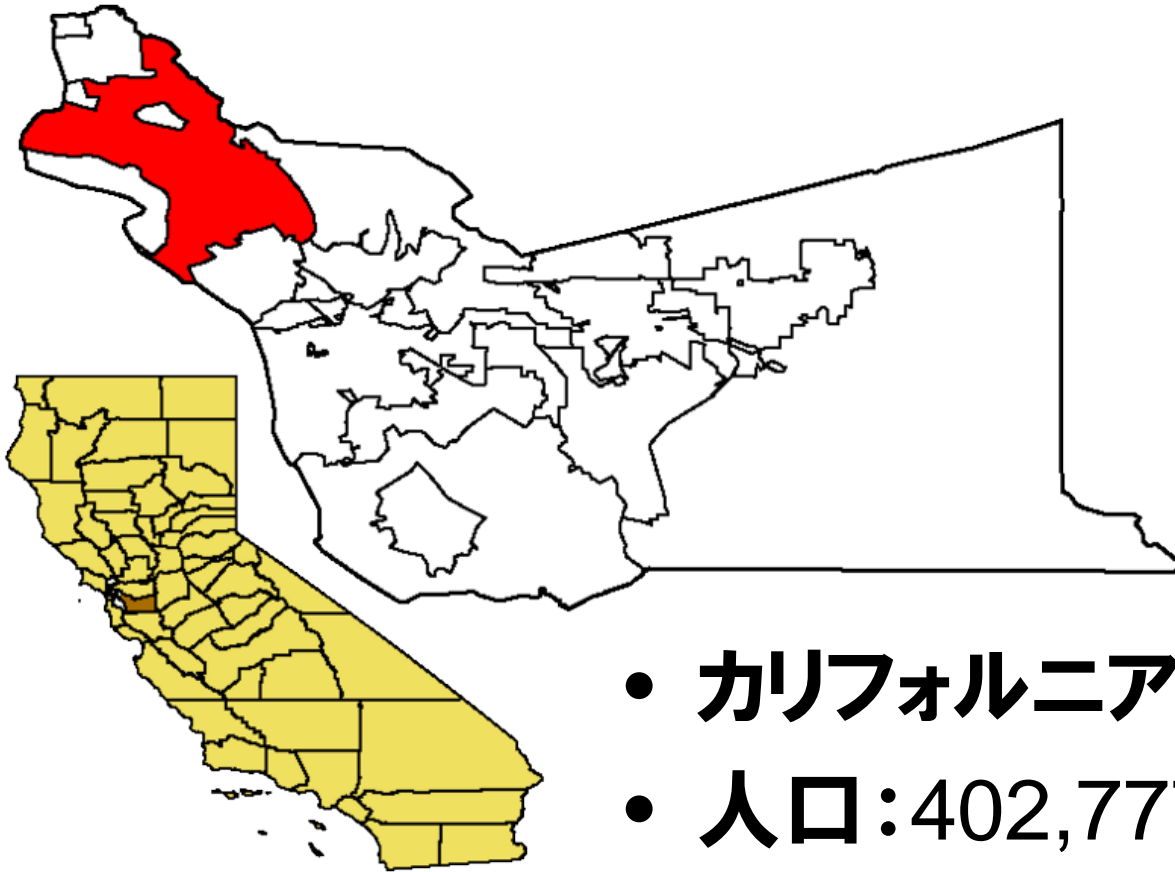
# アラメダ郡 EOC



# EOCのレイアウト



# オークランド市 (City of Oakland)



- カリフォルニア州アラメダ郡
- 人口: 402,777人 (2002年)

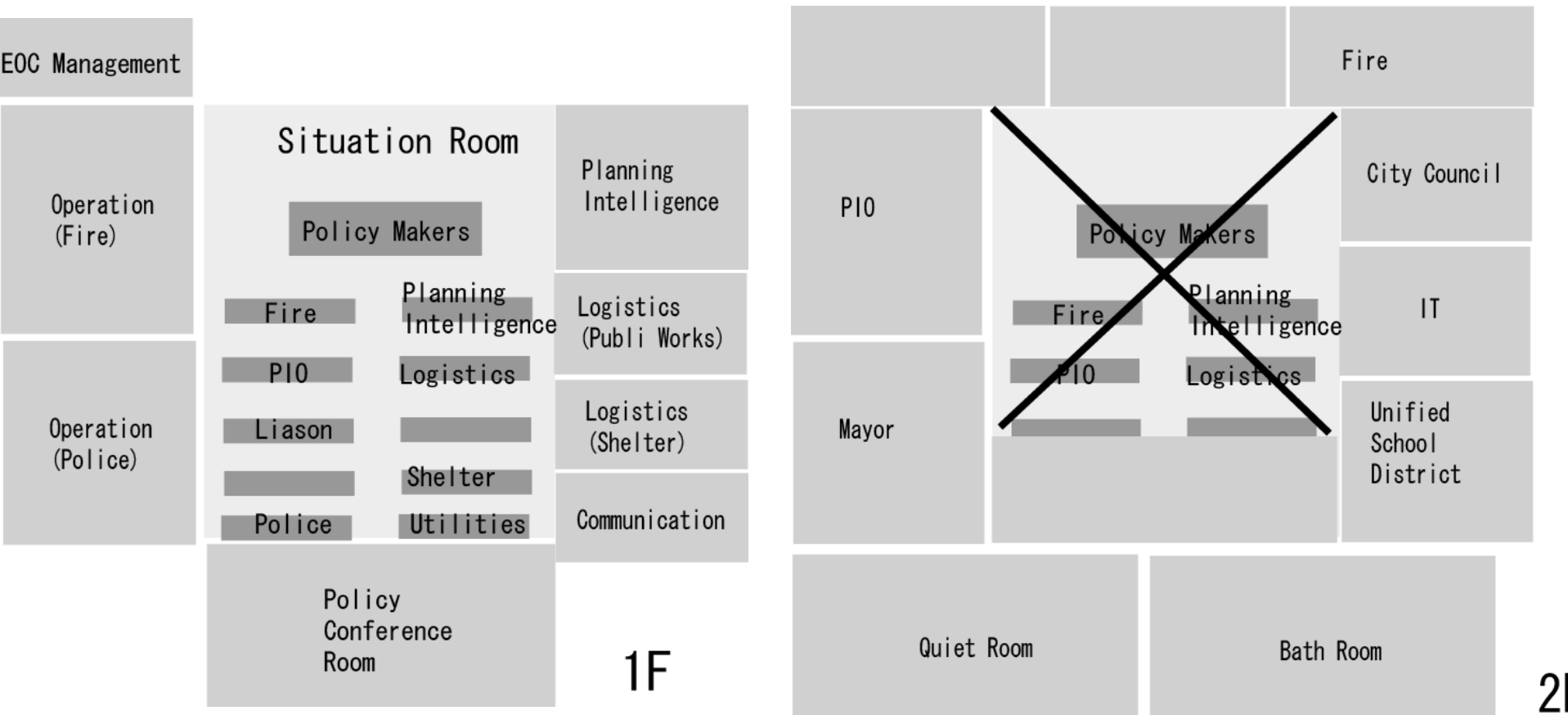


1007



オークランド市のEOC

# オークランドEOC





# カリフォルニア州(California CA)

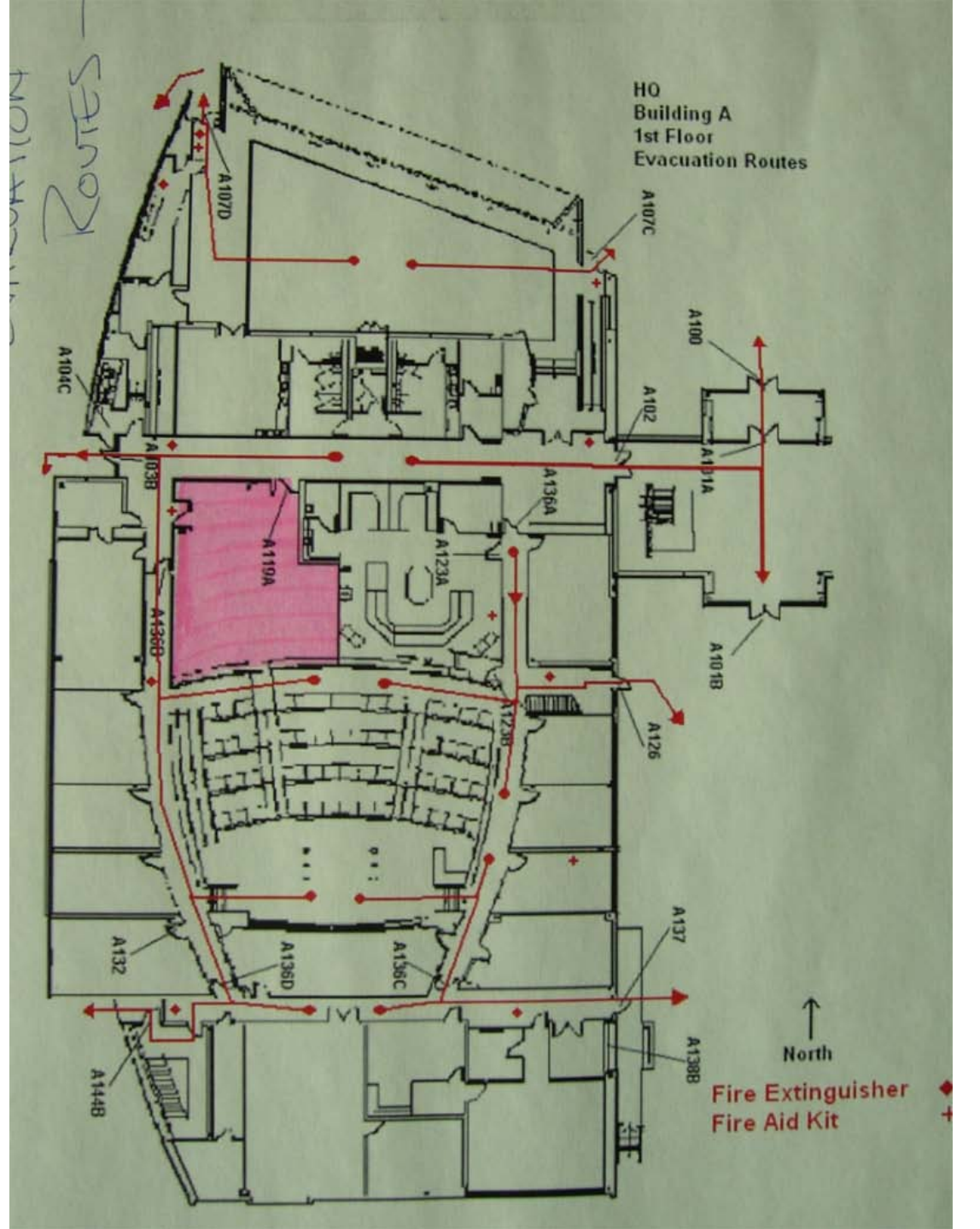
- 州知事:アーノルド・シュワルツェネッガー
- 人口:35,893,799人(2004年)
- 州都:サクラメント (Sacramento)





# カリフォルニア州のEOC

# State EOC



# 実際の災害対応時の災害対応 センター

**市町村では大会議室を転用して  
災害対応センターを設置**





2004年10月25日 15:30頃の小千谷市災害対策本部に張り出している情報

2004年10月25日 15:30頃の小千谷市災害対策本部

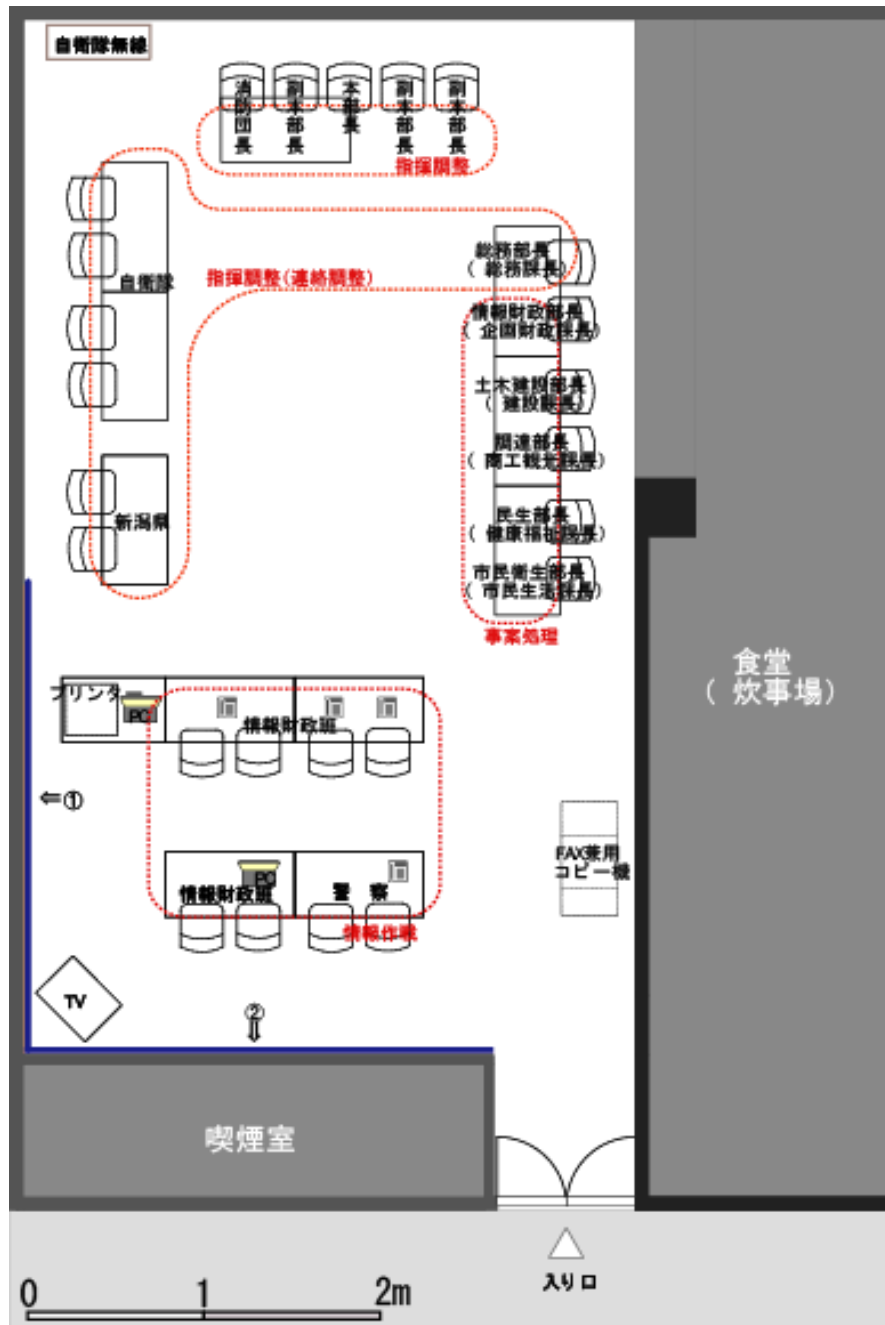






2004年10月25日 15:30頃の小千谷市災害対策本部





新潟中越地震時 小千谷市災害対策本部 配置



2004年10月25日 15:30頃の小千谷市災害対策本部に張り出している情報



2004年10月25日 15:30頃の小千谷市災害対策本部に張り出してある情報の詳細(家屋状況・けが人状況)

## ①側窓面への情報掲示（概況）

避難所情報	学校情報	その他、市民生活情報
		<ul style="list-style-type: none"><li>・バスの運行情報</li><li>・お風呂の開設情報</li><li>・他</li></ul>

## ②側壁面への情報掲示（概況）

被害状況地図	被害情報（カテゴリ毎）	その他
	<ul style="list-style-type: none"><li>・人的被害</li><li>・建物被害</li><li>・公共施設被害</li><li>・他</li></ul>	



# 国の現地対策本部(有明)



# 災害対策本部のあり方

# 基本的な考え方

- **災害対応に関わる関係部局、機関が同じ部屋で執務する事により、自動的に情報共有を図る。→大部屋型、災害対策本部会議室ではない。**
- **災害対応の「機能」毎にレイアウトする。**
- **災害対策本部の階層**
  - EOC (Emergency Management Center) とDOC (Department Operation Center)、ICP (Incident Command Post)
- **統合指揮( Unified Command )**

# 災害対応に関わる関係部局、機関が 同じ部屋で執務する





# 基本的な考え方

- 災害対応に関わる関係部局、機関が同じ部屋で執務する事により、自動的に情報共有を図る。→大部屋型、災害対策本部会議室ではない。
- 災害対応の「機能」毎にレイアウトする。
- 災害対策本部の階層
  - EOC (Emergency Management Center) とDOC (Department Operation Center)、ICP (Incident Command Post)
- 統合指揮(Unified Command)

本部会議	
本部長	市長
副本部長	副市長
	上水道事業管理者
	副市長
	教育長
本部員	各部長

本部付 消防団長 会計管理者 政策監
-----------------------------

本部事務局(局長 危機管理監 副局長 企画調整部長)	
統括本部班	○危機管理課   広報広聴課   情報公開室   総務課
情報班	○企画政策課   選挙管理委員会事務局   監査委員事務局   情報システム室   各部より1名
資源管理班	○財産管理課   庁舎対策室   人事課   福利厚生室   世界遺産推進課
庶務班	○財政課   行政経営室   秘書課   会計課   議会事務局   農業委員会事務局

生活再建支援プロジェクト (部長 総務部長 副本部長)	
り災証明発行チーム	○税務課   収税課   税徴収課   情報システム課
生活再建窓口チーム	○税務課   全庁
復興プロジェクトチーム	全庁

食料物資部(部長 市民経済部長 副本部長 地域振興局長)	
統括班	○市民課
調達配給班	○市民協働課   人権施策課   男女共同参画室   商工経済課   観光課   飛騨コミュニティセンター   大久保コミュニティセンター

福祉救護部(部長 健康福祉部長 副本部長 健康局長)	
統括班	○福祉総務課
救護防疫班	○健康増進課   地域医療推進室   生活福祉課(兼)   保健医療課   福祉センター   老人福祉センター
要援護者支援班	○長寿介護課   高齢者支援室   障がい福祉課   地域活動支援センター   児童福祉課   子育て支援室   こども未来推進室   白樺児童センター   かしの木園   各保育所   各幼稚園(兼)
身元不明者対応班	○生活福祉課(兼)   市民課(兼)   環境政策課(兼)
ボランティア支援班	○社会福祉協議会

環境部(部長 環境事業部長 副本部長 美化推進局長)	
統括班	○環境政策課
がれき処理班	○施設課   業務課   清美室   リサイクルプラザ   地球温暖化対策室
し原処理班	○浄化センター   公共施設対策室

生活基盤部(部長 建設部長 副本部長 都市整備部長)	
統括班	○契約検査課
土木施設班	○道路河川課   建設管理課   都市計画課   都市施設整備課   市街地整備課   農業振興課
建築物対策班	○建築指導課   住宅課   営繕課   景観室   検査室

避難支援・学校部(部長 教育総務部長 副本部長 文化財局長 生涯学習部長)	
統括班	○教委総務課   給食管理室   白樺共同調理場   学校教育課
避難所班	○社会教育課   中央公民館   図書館   昆虫館   青少年センター   体育課   婦人青少年会館   文化ホール企画運営課   人権教育課   各幼稚園   各小学校   各中学校
文化財班	○文化財課   今井町並保存整備事務所

※ ○は班長

# 基本的な考え方

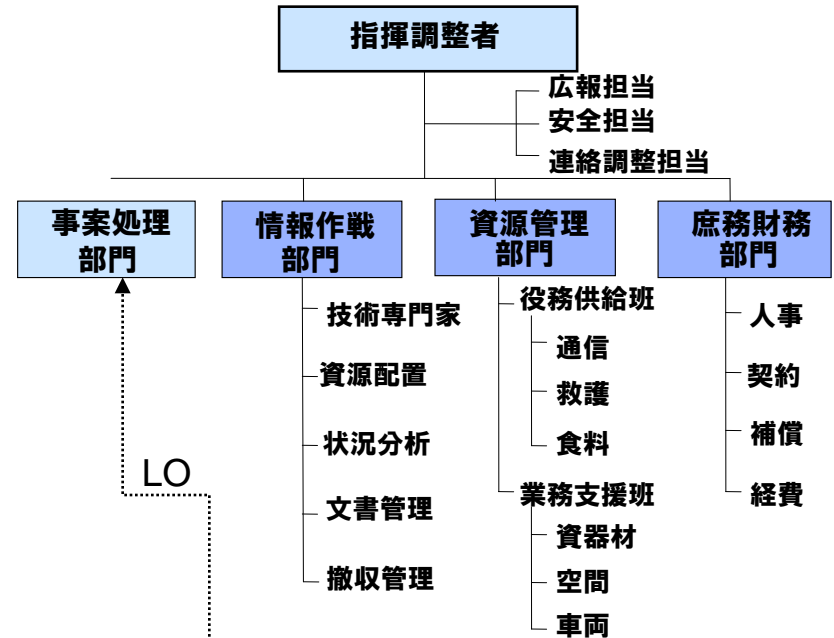
- 災害対応に関わる関係部局、機関が同じ部屋で執務する事により、自動的に情報共有を図る。
- 災害対応の「機能」毎にレイアウトする。→災害対応組織の見直しが必要
- **災害対策本部の階層**
  - EOC (Emergency Management Center) とDOC (Department Operation Center)、ICP (Incident Command Post)
  - 各部局の体制、市町村も含めた標準化が必要
- **統合指揮( Unified Command )**

# 災害対策本部の階層性

EOC

レベル3：  
全庁対応

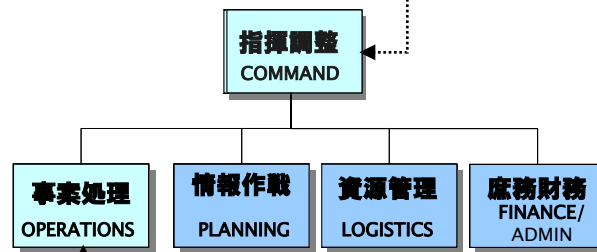
《戦略決定》：総合調整  
活動方針・資源配分



DOC

レベル2：  
部局対応

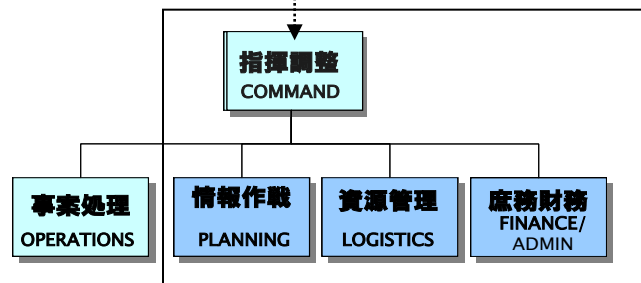
《戦術決定》：調整・段取り  
与えられた資源での目的達成法



ICP

レベル1：  
現場対応

《課題解決》：工夫  
任務遂行・攻め口



ひとりで兼務

# 基本的な考え方

- 災害対応に関わる関係部局、機関が同じ部屋で執務する事により、自動的に情報共有を図る。
- 災害対応の「機能」毎にレイアウトする。→災害対応組織の見直しが必要
- 災害対策本部の階層
  - EOC (Emergency Management Center) とDOC (Department Operation Center)、ICP (Incident Command Post)
  - 各部局の体制、市町村も含めた標準化が必要
- **統合指揮(Unified Command)**
  - 重要な課題、ハリケーンカトリナ災害では有効に機能
  - 神戸市は、EOCと消防指令が合築

# 統合指揮(Unified Command)

## JR尼崎駅列車事故

